

Политика обработки персональных данных | ООО «ВЕГА»

Редакция от 09 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ВЕГА» (далее — Оператор).

1.2. Сведения об Операторе:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВЕГА»

Сокращённое наименование: ООО «ВЕГА»

ИНН: 2721124937

КПП: 272501001

ОГРН: 1052700166970

Сайт: <https://vegakhv.com/>

Адрес для обращений: г. Хабаровск, ул. Перспективная, 38

Электронная почта: vega.office@mail.ru

Телефон: +7 (4212) 24-16-43

Указанные адрес, электронная почта и телефон в настоящее время опубликованы ООО «ВЕГА» на сайте.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

Федеральный закон № 152-ФЗ устанавливает, в частности, требования к законности и целевому характеру обработки, обязанностям оператора, обеспечению безопасности персональных данных и реализации прав субъектов персональных данных.

1.4. Политика распространяется на персональные данные физических лиц, которые Оператор получает посредством сайта <https://vegakhv.com/>, в том числе при:

заполнении форм обратной связи;

заказе обратного звонка;

направлении заявки на расчёт стоимости нефтепродуктов и доставки;

направлении обращения специалисту;

прикреплении документов и файлов;

обращении по электронной почте, телефону или через иные указанные на сайте каналы связи;

использовании сайта и его технических функций.

1.5. Политика размещается в свободном доступе на сайте Оператора.

1.6. Использование сайта само по себе не означает предоставление согласия на любые виды обработки персональных данных. В случаях, когда законодательством Российской Федерации требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие в установленной законом форме.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор персональных данных — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

К обработке, в частности, относятся сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.

2.6. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе либо уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.7. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные, необходимые для достижения заявленных целей обработки.

3.1.2. Продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено иное законное основание для такой обработки.

3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.1.4. Привлекать третьих лиц к обработке персональных данных на основании договора и поручения на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Обрабатывать персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2.2. Ограничивать обработку достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

3.2.3. Не допускать обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

3.2.4. Обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки.

3.2.5. Обеспечивать точность и достаточность обрабатываемых персональных данных.

3.2.6. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

3.2.7. Предоставлять субъекту персональных данных информацию об обработке его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Прекращать обработку и уничтожать персональные данные при наличии предусмотренных законом оснований.

3.2.9. Выполнять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Принципы ограничения обработки конкретными законными целями, недопустимости избыточности данных и обязанности по актуализации/удалению данных предусмотрены Федеральным законом № 152-ФЗ.

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке Оператором его персональных данных в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект вправе требовать от Оператора:

уточнения персональных данных;

блокирования персональных данных;

удаления или уничтожения персональных данных, если они являются незаконно полученными, устаревшими, неточными, избыточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях.

4.3. Субъект персональных данных вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

Возможность отзыва согласия прямо предусмотрена ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.4. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

4.5. Для реализации своих прав субъект может направить обращение:

Email: vega.office@mail.ru

или по адресу:

г. Хабаровск, ул. Перспективная, 38.

4.6. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и определить, в отношении каких персональных данных направляется запрос. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если она необходима для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным третьих лиц.

5. Категории субъектов персональных данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий лиц:

5.1. Посетителей и пользователей сайта <https://vegakhv.com/>.

5.2. Лиц, направивших заявку на поставку нефтепродуктов, расчёт доставки или получение коммерческого предложения.

5.3. Лиц, заказавших обратный звонок.

5.4. Лиц, направивших обращение через формы сайта.

5.5. Представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обращающихся к Оператору в интересах соответствующих организаций или от своего имени.

5.6. Потенциальных клиентов, клиентов и контрагентов Оператора в части данных, переданных посредством сайта.

6. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от формы и характера обращения Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

6.1. Имя.

6.2. Номер телефона.

6.3. Адрес электронной почты.

6.4. Наименование компании и сведения о принадлежности субъекта к соответствующей организации, если такие сведения предоставлены пользователем.

6.5. Тема обращения.

6.6. Текст комментария, сообщения или обращения.

6.7. Сведения, содержащиеся в прикрепленных пользователем документах и файлах.

6.8. Сведения, необходимые для подготовки расчёта поставки или логистики, включая:

вид нефтепродукта;

объём;

город или пункт доставки;

иные параметры заявки.

Фактически действующие формы сайта сейчас предусматривают сбор имени, телефона, email, компании, темы обращения, комментария и файлов, а форма расчёта — данных о нефтепродукте, объёме и пункте доставки.

6.9. При использовании сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения, передаваемые браузером или программным обеспечением пользователя, в том числе:

IP-адрес;

дата и время обращения к сайту;

сведения о браузере;

тип устройства и операционной системы;

адрес запрашиваемой страницы;

источник перехода;

технические идентификаторы;

данные cookie;

иные технические сведения, необходимые для работы, защиты и диагностики сайта.

6.10. Оператор не осуществляет посредством обычных форм сайта целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и интимной жизни.

6.11. Оператор не осуществляет посредством сайта целенаправленный сбор биометрических персональных данных.

6.12. Пользователю не следует указывать специальные категории или иные избыточные персональные данные в поле комментария либо в прикрепляемых документах, если это не требуется для обращения.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Обработка обращений пользователей и обратная связь

Цель обработки:

получение и обработка обращения;
идентификация обратившегося лица;
предоставление ответа;
осуществление обратного звонка;
консультирование по товарам и услугам.

Персональные данные:

имя;
телефон;
email;
компания;
тема обращения;
комментарий.

Категории субъектов: посетители сайта, потенциальные клиенты, представители организаций.

7.2. Подготовка расчёта стоимости нефтепродуктов и логистики

Цель обработки:

подготовка коммерческого предложения;
расчёт стоимости поставки;
расчёт условий перевозки;

уточнение параметров заказа;
связь с пользователем по заявке.

Персональные данные и иные сведения:

имя, если указано;
телефон;
email, если указано;
компания;
вид нефтепродукта;
объем;
пункт доставки;
комментарий и иные сведения заявки.

7.3. Преддоговорное взаимодействие и заключение договоров

Цель обработки:

проведение переговоров;
подготовка предложения;
заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или организации, которую он представляет;
исполнение договорных обязательств.

В случаях, предусмотренных законодательством, обработка персональных данных может осуществляться не только на основании согласия, но и когда она необходима для заключения или исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных.

7.4. Обработка документов, направленных пользователем

Цель обработки:

идентификация контрагента;
проверка и обработка реквизитов;
подготовка документов для сотрудничества;
обработка заявки или обращения.

Форма на странице контактов позволяет пользователю прикрепить реквизиты или карточку организации.

7.5. Обеспечение функционирования и безопасности сайта

Цель обработки:

корректная работа сайта;
информационная безопасность;
обнаружение и предотвращение технических ошибок и неправомерных действий;
анализ технической работоспособности сайта;
ведение журналов работы информационных систем.

Для этой цели могут использоваться технические данные, перечисленные в пункте 6.9 настоящей Политики.

8. Правовые основания обработки

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
иные нормативные правовые акты Российской Федерации, применимые к деятельности Оператора;

согласие субъекта персональных данных;

договоры, заключённые между Оператором и субъектом персональных данных, а также действия по заключению договора по инициативе субъекта;

иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

Важно: действующая редакция № 152-ФЗ предусматривает, что согласие на обработку персональных данных должно оформляться отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации либо смешанным способом.

9.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

сбор;

запись;

систематизацию;

накопление;

хранение;

уточнение;

обновление;

изменение;

извлечение;

использование;
передачу в предусмотренных законодательством и настоящей Политикой случаях;
предоставление;
доступ;
блокирование;
удаление;
уничтожение.

9.3. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных лицам, обеспечивающим:

работу сайта;
хостинг;
обслуживание информационных систем;
работу форм обратной связи;
электронную почту;
информационную безопасность;
иные необходимые Оператору технические функции.

9.5. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор обеспечивает наличие соответствующего правового основания и устанавливает требования к конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования по их защите.

10. Локализация персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований российского законодательства о локализации персональных данных.

10.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Требования к локализации обработки персональных данных российских граждан были установлены Федеральным законом № 242-ФЗ и применяются к сбору данных через Интернет.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться Оператором только при наличии законных оснований и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

11.2. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет предусмотренные законом процедуры и требования.

11.3. Использование пользователем внешних сайтов и сервисов, переход на которые осуществляется по ссылкам с сайта <https://vegakhv.com/>, регулируется политиками соответствующих владельцев таких ресурсов.

11.4. Оператор не несёт ответственности за порядок обработки данных самостоятельными владельцами сторонних ресурсов после перехода пользователя на такие ресурсы, если соответствующая обработка осуществляется не по поручению Оператора.

12. Cookie и технические данные

12.1. Для обеспечения работы сайта могут использоваться файлы cookie и иные технические идентификаторы.

12.2. Cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сайт или используемый им технический сервис может сохранять на устройстве пользователя.

12.3. Cookie могут использоваться для:

обеспечения функционирования сайта;

сохранения технических настроек;

обеспечения безопасности;

диагностики ошибок;

получения статистических сведений о работе сайта, если соответствующие инструменты подключены Оператором.

12.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie посредством настроек своего браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций сайта.

12.5. Если для применения отдельных cookie или аналитических технологий законодательством требуется согласие пользователя, такие технологии используются после получения соответствующего согласия.

13. Сроки обработки и хранения персональных данных

13.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

13.2. Срок обработки может определяться:

достижением цели обработки;

сроком действия согласия;

сроком договорных отношений;

необходимостью исполнения обязательств сторон;

установленными законодательством сроками хранения документов;

необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора или субъекта персональных данных в предусмотренных законом случаях.

13.3. При достижении цели обработки либо при утрате необходимости в достижении такой цели персональные данные подлежат прекращению обработки и уничтожению либо обезличиванию в предусмотренном законом порядке, если иное не предусмотрено законодательством или договором.

13.4. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку, осуществлявшуюся исключительно на основании данного согласия, если отсутствуют иные предусмотренные законом основания для продолжения обработки.

Закон предусматривает обязанности по прекращению обработки и уничтожению персональных данных при достижении целей обработки и в иных предусмотренных случаях.

14. Защита персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

неправомерного доступа;

случайного доступа;

уничтожения;

изменения;

блокирования;

копирования;

предоставления;
распространения;
иных неправомерных действий.

14.2. В частности, Оператор может применять:

разграничение прав доступа;
идентификацию и аутентификацию пользователей информационных систем;
средства защиты информации;
резервное копирование;
контроль действий с персональными данными;
защиту каналов и средств передачи информации;
антивирусную защиту;
организационные меры по ограничению доступа;
контроль соблюдения требований к обработке персональных данных.

14.3. Конкретный состав мер определяется Оператором с учётом характера и объёма обрабатываемых данных, используемых информационных систем и актуальных угроз безопасности.

Обязанность принимать организационные и технические меры для выполнения требований законодательства предусмотрена, в частности, ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

15. Обработка персональных данных несовершеннолетних

15.1. Сайт <https://vegakhv.com/> предназначен преимущественно для взаимодействия с организациями, индивидуальными предпринимателями и совершеннолетними физическими лицами по вопросам поставки и логистики нефтепродуктов.

15.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних посредством сайта.

15.3. Если Оператору станет известно о предоставлении персональных данных несовершеннолетнего без требуемого законодательством участия законного представителя, Оператор вправе принять меры по прекращению соответствующей обработки и удалению данных.

16. Отзыв согласия и обращения субъектов персональных данных

16.1. Субъект вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

16.2. Для отзыва согласия или реализации иных прав субъект может направить обращение:

Электронная почта: vega.office@mail.ru

Почтовый/контактный адрес: г. Хабаровск, ул. Перспективная, 38.

16.3. В обращении рекомендуется указать:

фамилию, имя и отчество — при наличии и если это необходимо для идентификации;

контактные сведения;

содержание требования;

сведения, позволяющие Оператору определить, какие персональные данные относятся к заявителю.

16.4. Оператор рассматривает обращение и принимает необходимые меры в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика действует бессрочно до момента её замены новой редакцией.

17.2. Оператор вправе изменять Политику в случае:

изменения законодательства Российской Федерации;

изменения состава или целей обработки персональных данных;

изменения функциональности сайта;

изменения используемых информационных систем и сервисов;

необходимости совершенствования порядка обработки и защиты персональных данных.

17.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не указан непосредственно в новой редакции.

17.4. Актуальная версия Политики размещается на сайте:

<https://vegakhv.com/>

в разделе «Политика обработки персональных данных».

17.5. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться к Оператору:

ООО «ВЕГА»

ИНН 2721124937

КПП 272501001

ОГРН 1052700166970

Email: vega.office@mail.ru

Телефон: +7 (4212) 24-16-43

Адрес для обращений: г. Хабаровск, ул. Перспективная, 38.